

COORDONNÉES



07 66 06 08 30



charlys.salaun@gmail.com



77400 Lagny-sur-Marne



<https://www.linkedin.com/in/charles-salaun-8a71022>

COMPÉTENCES

- Support et résolution d'incidents N1/N2
- Gestion de parc et déploiement (Windows 11, Android, iOS)
- Administration Azure Active Directory
- Paramétrage et mise à jour d'applications
- Analyse des besoins utilisateurs
- Gestion des autorisations d'accès
- Outil de ticketing (MySupport)
- Utilisation de l'ABM
- Relation client et travail en équipe

LANGUES

Français - Langue natale

Anglais - A2 (en cours d'amélioration)

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passion F1
- Karting
- Boxe
- Padel
- Jeux vidéo

Charles SALAUN

Apprenti BTS SIO SISR

Actuellement en préparation d'un BTS SIO option SISR, j'ai obtenu une alternance chez VINCI Construction dès ma 2e année de Bac Pro SN.

Fort de plus de 3 ans et demi d'expérience terrain exigeante, je souhaite me spécialiser dans les réseaux et systèmes afin d'acquérir des compétences supplémentaires et d'obtenir un diplôme Bac+5 reconnu.

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE

Technicien Support (en alternance)

VINCI CONSTRUCTION - NANTERRE (92)

Septembre
2022
à aujourd'hui

- Support N1/N2 et résolution d'incidents matériels et logiciels pour l'ensemble des collaborateurs du siège social (PC, périphériques, téléphonie).
- Installation, masterisation et déploiement de postes de travail (Windows 11).
- Enrôlement d'IOS via l'ABM (Apple Business Manager) et d'Android via l'Azure Active Directory.
- Gestion des comptes utilisateurs (Azure AD), droits d'accès et messagerie (Outlook/Exchange).
- Gestion des stocks et suivi des tickets d'incidents via l'outil MySupport.
- Gestion de parc informatique et de la flotte mobile.
- Projet "One Ring" (migration de compte Eurovia.com vers Vinci-construction.com).

FORMATION

BTS SIO – OPTION SISR

ScholaNova – Paris 19e

2024
2026 en cours

BAC PRO SN avec mention "Bien"

Lycée Clément Ader – Tournan-en-brie (77)

2024
2022